Повышение качества государственных услуг населению это важный аспект противодействию  коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов.

Государственные услуги оказываются на основе следующих основных принципов:

1. равного доступа услугополучателям без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
2. недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;
3. подотчетности и прозрачности в сфере оказания государственных услуг;
4. качества и доступности государственных услуг;
5. постоянного совершенствования процесса оказания государственных услуг;
6. экономичности и эффективности при оказании государственных услуг.

КГУ «Школа-лицей им.Балуана Шолака»  является организацией образования, оказывающей государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан от 15.04.2013 года «О государственных услугах».

Коммунальное государственное учреждение оказывает 4 государственные услуги:

**1. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги: электронная, бумажная.

В 2017 году оказано- 113 услуг через организацию образования.

**2. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг — бумажная.

В 2017 году оказано- 113 услуг  через организацию образования.

**3. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги: бумажная.

В 2017 году оказано- 36 услуг  через организацию образования.

**4. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг —  бумажная.

В 2017 году оказано - 3 услуги  через организацию образования.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещена в КГУ «Школа-лицей им.Балуана Шолака»  в общедоступных местах на информационном стенде, а также публикуется в районной газете  «Бұланды ақпарат». За 2017 год опубликовано 24 статьи, проведено 4 семинара.

С 1 января по 31 декабря 2017 года жалоб со стороны услугополучателей на коммунальное государственное учреждение «Школа-лицей им.Балуана Шолака» не поступало.

Контактная информация:

г. Макинск, ул. Яглинского 19,  №19, ГУ «Отдел образования Буландынского района», номера телефонов 2-34-98.

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов перерыв на обед с 13.00 до 14.30 часов.